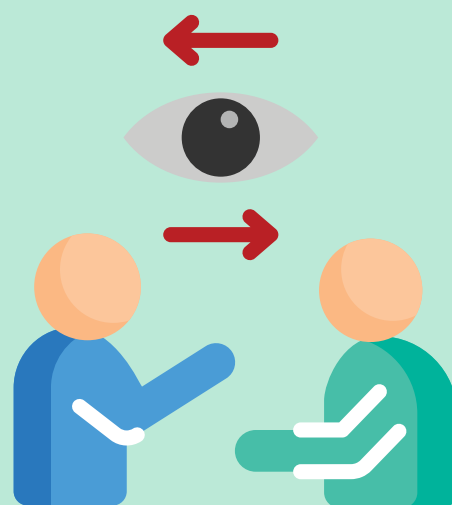


KAKO DA PRILAGODITE KOMUNKACIJU SA GLUVIM I NAGLUVIM PACIJENTIMA?

1. PRIVUCITE PAŽNJU PRIJE GOVORA

Uvjerite se da imate pažnju osobe prije nego što počnete da govorite .



2. ODRŽAVAJTE KONTAKT OČIMA

Vizuelni kontakt olakšava razumijevanje i jača povezanost u komunikaciji.

3. PRILAGODITE PROSTOR ZA LAKŠU KOMUNIKACIJU

Izbjegavajte okruženje sa viškom buke. Izaberite mjesto sa dobrim osvjetljenjem.



4. NE VIČITE

Neprijatno je za korisnike slušnih aparata i djeluje agresivno.

5. GOVORITE JASNO

Ne previše sporo i ne previše brzo. Ne pokrivajte usta.



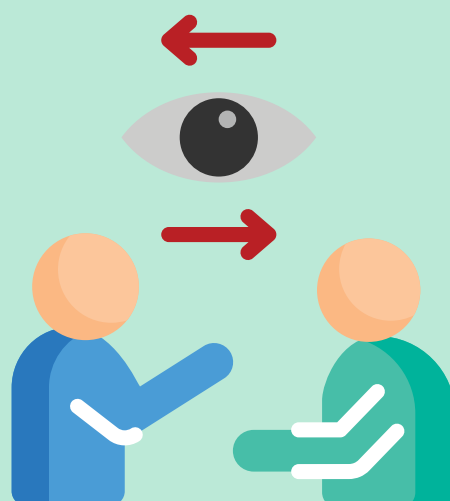
6. NE PONAVLJAJTE ISTU RIJEČ

Objasnite šta želite da kažete drugačije.

ZAŠTO JE VAŽNO PRILAGODITI KOMUNIKACIJU SA GLUVIM PACIJENTIMA?

1. JEDNAKA PRAVA NA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU

Svi pacijenti, uključujući Gluve i nagluve osobe, imaju pravo na razumijevanje i kvalitetnu zdravstvenu uslugu.



2. PREVENCIJA POGREŠNIH DIJAGNOZA I TERAPIJA

Kada pacijent jasno razumije uputstva i informacije, smanjuje se rizik od grešaka.



3. IZGRADNJA POVJERENJA

Prilagođena komunikacija doprinosi osjećaju sigurnosti i međusobnom poštovanju.



4. VEĆE UKLJUČIVANJE PACIJENTA

Gluve osobe postaju aktivni učesnici u donošenju odluka o svom zdravlju.

5. SMANJENJE STRESA I ANKSIOZNOSTI

Jasna i pristupačna komunikacija umanjuje nesigurnost i strah tokom liječenja.



6. ZAKON OBAVEZUJE NA PRISTUPAČNOST

Prava osoba sa invaliditetom su garantovana zakonima i međunarodnim konvencijama.

Ova brošura je urađena u sklopu projekta “ Obuka zdravstvenih radnika za komunikaciju sa Gluvim pacijentima putem znakovnog jezika” koji je podržan kroz program Podržani=Osnaženi, koji realizuje Fond za aktivno građanstvo u partnerstvu sa Zakladom za razvoj lokalne zajednice „Slagalice“ iz Hrvatske.

Program finansira Evropska unija, a kofinansira Ministarstvo javne uprave.

Sadržaj na ovom materijalu predstavlja isključivo odgovornost autorai udruženja i ni na koji način ne odražava stavove Evropske unije i Ministarstva javne uprave.