

O PROJEKTU

"Muzeji otvoreni za sve"

Ovaj projekat je podržan od **Western Balkans Funda**, a sprovodi ga **Savez organizacija Gluvih i nagluvih Crne Gore** u partnerstvu sa:

- **Kulturnim centrom Homer**
- **Savezom gluvih i nagluvih Srbije**
- **Savezom gluvih i nagluvih Albanije**

Cilj projekta je da se izrade video vodiči za ukupno devet muzeja u regionu, dostupni na crnogorskom, srpskom, albanskom i internacionalnom znakovnom jeziku, kao i audio vodiči namijenjeni osobama oštećenog vida.

Kontakt

savezgluvihinagluvihcrnegore@gmail.com

Facebook: Savez Gluvih CG

Instagram: @sogincg

PRAVILA PONAŠANJA PREMA OSOBAMA SA SENZORNIM OŠTEĆENJIMA U MUZEJU



Pravila ponašanja prema osobama oštećenog vida u muzeju



Poštovanje i direktan kontakt – obraćati se osobi, a ne pratiocu; tretirati je ravnopravno i sa dostojanstvom.

Pomoć – uvijek pitati da li je potrebna; pomoći samo ako osoba pristane.

Predstavljanje i govor – jasno se predstaviti, govoriti smireno i opisno (npr. „sa vaše desne strane“ umjesto „ovdje“).

Vođenje kroz muzej – ponuditi da osoba drži vašu ruku ili rame; upozoriti na stepenice, pragove, staklene barijere i druge prepreke.

Orijentacija – opisati prostoriju i raspored eksponata radi lakšeg snalaženja.

Opis izložbe – pružiti slikovit opis (oblik, veličina, boja, materijal, funkcija, kontekst). Ako je moguće, omogućiti taktilni doživljaj kroz replike ili makete.

Multimedija – ponuditi audiovodiče, opisne audio zapise ili katalog na Brajevom pismu, ako postoje.

Tempo i strpljenje – prilagoditi brzinu objašnjavanja, ostaviti dovoljno vremena za pitanja i orijentaciju.

Pratioci i psi vodiči – omogućiti im slobodan pristup; ne ometati psa vodiča jer je u službi.

Završetak posjete – na kraju ponuditi pomoć oko izlaska i zahvaliti se na posjeti, kao i svakom drugom posjetiocu.

Pravila ponašanja prema Gluvim i nagluvim osobama u muzeju

Poštovanje i samostalnost – posjetioce tretirati ravnopravno, ne donositi odluke umjesto njih.

Direktan kontakt – gledati osobu u lice, govoriti jasno i sporije, bez prekrivanja usta.

Jednostavna komunikacija – koristiti kratke rečenice; po potrebi ponoviti ili zapisati.

Oblici komunikacije – koristiti pisani oblik, gestikulaciju i mimiku; gdje je moguće obezbijediti tumača znakovnog jezika i tehnička pomagala (titlovi, aplikacije, video vodiči).

Predstavljanje izložbe – opisivati jednostavno i razumljivo; koristiti video sa titlovima, slike i interaktivne sadržaje.

Grupne posjete – vodič treba biti okrenut prema grupi, obezbijediti dobro osvjetljenje i govoriti jedan po jedan.

Posebna pažnja – biti strpljiv, omogućiti pitanja na različite načine, a kod sigurnosnih obavještenja koristiti vizuelne znakove.

Tehnička podrška – informativne table s jasnim fontom, QR kodovi, indukcione petlje.

Završetak posjete – ponuditi pisane ili digitalne materijale i zahvaliti se.